

## Všeobecné podmínky

### Platné pro účastníky jazykových táborů pořádaných JŠ Perfect

#### 1. Smluvní vztah

Vzájemný vztah a právní poměr mezi jazykovou školou Perfect, zastoupenou Ing. Pavlem Smutným a fyzickými nebo právnickými osobami jako účastníky pobytových kurzů JŠ Perfect (dále jen zákazníci) se řídí ustanoveními občanského zákoníku a obchodního zákoníku a je upraven v těchto všeobecných podmínkách. JŠ Perfect si vyhrazuje právo uvést v prodejních materiálech (katalog, informační nebo nabídkový list) odlišné podmínky, které mají přednost před těmito podmínkami. JŠ Perfect je povinna seznámit s nimi zákazníka.

#### 2. Přihláška a potvrzení účasti

- a) Pobyt si zákazník může rezervovat u prodejců JŠ Perfect a dále na adrese JŠ Perfect, Školská 26, Praha 1, 110 00, tel. 603 908 606. Smluvní vztah mezi zákazníkem a JŠ Perfect vzniká i prostřednictvím smluvního prodejce.
- b) Se zákazníkem je smlouva o zajištění pobytu uzavřena předáním řádně vyplněné a podepsané závazné přihlášky a zároveň zaplacením zálohy na účet JŠ Perfect. V případě, že závazná přihláška je do sídla JŠ Perfect doručena až po lhůtě vyznačené na závazné přihlášce, případně je-li vyplněna neúplně, nebo v rozporu s těmito všeobecnými podmínkami, neodpovídá JŠ Perfect za škody, které tím mohou vzniknout.

#### 3. Ceny a jejich změny

Orientační ceny pobytů a dalších služeb jsou uvedeny v prodejních materiálech JŠ Perfect. Závazná cena je uvedena v přihlášce na pobyt.

#### 4. Placení

Při rezervaci pobytu zákazník zaplatí stanovenou zálohu. Záloha je splatná ihned při rezervaci. Bez zaplacení zálohy nebude zákazník zaknihován na pobyt a jeho rezervace po termínu propadne. Doplatek za objednané služby musí zákazník zaplatit nejpozději do dvaceti dnů před odjezdem, není-li dohodnuto jinak. Bez úplného zaplacení nebude zákazník přijat na pobyt.

#### 5. Služby

- a) Pro rozsah smluvně sjednaných služeb je závazný rozpis služeb, uvedených na závazné přihlášce. Rozšíření nebo změny služeb nad rámec smlouvy (závazné přihlášky) musí být ze strany JŠ Perfect písemně potvrzeny a zákazníkem uhrazeny před začátkem pobytu.
- b) Délka pobytu je určena termínem v závazné přihlášce. Časy odjezdů jsou potvrzeny v cestovních pokynech.
- c) Pokud zákazník z jakéhokoli důvodu předčasně ukončí pobyt a nevyužije některé sjednané a zaplacené služby, např. stravování, dopravu, je možná náhrada nečerpaných služeb v tom případě, že se tak dohodne s JŠ Perfect.

#### 6. Změny sjednaných služeb a cen

- a) JŠ Perfect je oprávněna uskutečnit změny jednotlivých služeb proti sjednanému obsahu smlouvy, které jsou nezbytné, a které JŠ Perfect úmyslně nezpůsobila a pokud tyto změny nejsou závažné a neovlivňují celkový charakter pobytu.
- b) JŠ Perfect je oprávněna v případech, které nemůže ovlivnit, změnit dohodnuté podmínky pobytu. Takové změny je JŠ Perfect povinna oznámit zákazníkovi bez zbytečného odkladu. Nesouhlasí-li zákazník s těmito

změnami, je oprávněn bez zbytečného odkladu od smlouvy odstoupit.

#### 7. Zrušení pobytu zákazníkem, změna rezervace, náhradníci

- a) Zákazník je oprávněn zrušit svou smlouvu s JŠ Perfect kdykoli před odjezdem na pobyt. Zrušení pobytu musí být provedeno písemně. Pro určení doby zrušení pobytu rozhoduje den doručení písemného oznámení do sídla JŠ Perfect.
- b) Storno poplatky se účtují za každého účastníka podle následující tabulky:

Dnů do začátku rekreace:	Vrácená část ceny:
41 a více	80%
16 – 40 dnů	50%
6 – 15 dnů	30%
0 – 5 dnů	-
odstoupení během pobytu	-

#### 8. Zrušení pobytu ze strany JŠ Perfect

- a) JŠ Perfect je oprávněna v těch případech, kdy není dodržen minimální počet účastníků, a nebo jestliže uskutečnění pobytu není ani po vyčerpání všech možností z důvodu překročení hospodárnosti proveditelné, zrušit pobyt nejpozději do 40 dnů před odjezdem.
- b) Je-li uskutečnění pobytu konkrétně ztíženo nebo ohroženo, či utrpí-li následkem nepředvídatelných mimořádných okolností, které nebylo možné při uzavírání smlouvy předvídat je oprávněna JŠ Perfect pobyt zrušit.
- c) Ve všech výše uvedených případech obdrží zákazník peníze za sjednané služby neprodleně a bez zbytečného odkladu.
- d) V případě, že zákazník svým chováním ohrožuje zdraví svoje nebo ostatních, nebo úmyslně způsobí škodu na vybavení areálu, může být z pobytu vykázán bez nároku na náhradu, aniž je tím dotčena jeho povinnost nahradit způsobenou škodu.
- e) Účastníci pobytu a osoby, které je v areálu navštíví jsou povinni dodržovat platné hygienické předpisy.

#### 9. Zajištění pobytu a reklamace

Jestliže pobyt neprobíhá dle smluvních podmínek je zákazník oprávněn reklamovat nekvalitní služby. Zákazník je povinen své požadavky neprodleně oznámit. V případě reklamace kontaktuje zákazník nejdříve zástupce JŠ Perfect v místě konání pobytu a provede písemnou reklamaci. Pokud nebude stížnost podána okamžitě, zmenšuje se nebo zaniká nárok zákazníka na náhradu všech později vzniklých škod, které by při včasné ohlášce nevznikly.

JŠ Perfect je oprávněna delegovat zajištění všech náležitostí souvisejících s realizací rekreace na třetí osobu. Tím není zbavena zodpovědnosti za kvalitu poskytnutých služeb.

#### 10. Pojištění

Pojištění není zahrnuto v ceně za pobyt. JŠ Perfect doporučuje uzavření vlastního úrazového pojištění včetně pojistky na léčebné výlohy a pro případ stornování pobytu zákazníkem.

**Tyto všeobecné podmínky vstupují v platnost dne 1.9.2003**